

Atención Integral e Interdisciplinaria del adolescente. Uruguay

**II CONGRESO INTERNACIONAL
DE ATENCIÓN INTEGRAL
A ADOLESCENTES**

**10.11.12.13, Abril 2018
AZOGUES ECUADOR**



Dra. Ana María Piccone
Sociedad Uruguaya
De Pediatría

Programa de Atención Integral del Adolescente, MS Uruguay

- “ promover la salud integral del y la adolescente y su familia a través de acciones integradas y coordinadas de promoción, protección, recuperación y rehabilitación ”
- Dirigido a todos los técnicos de diferentes disciplinas que trabajan con, para y por los adolescentes, en espacios de adolescentes o en otros espacios de atención de salud

OMS

- Los adolescentes dependen de su familia, su comunidad, su escuela, ***sus servicios de salud*** y su lugar de trabajo para adquirir toda una serie de competencias importantes que pueden ayudarle a hacer frente a las presiones que experimentan y hacer una transición satisfactoria de la infancia a la edad adulta.

Objetivos Sanitarios Nacionales 2020

- 1. Alcanzar mejoras en la situación de salud de la población
- 2. Disminuir las desigualdades en el derecho a la salud
- 3. Mejorar la calidad de los procesos asistenciales de salud
- 4. Generar las condiciones para que las personas tengan una **experiencia positiva en la atención de su salud**

Metas asistenciales, objetivo:

- **Fortalecer la asistencia** de la población adolescente
- **Optimizar el vinculo** con el médico de referencia
- **Formar equipos básicos** de salud adolescente

Priorizar problemática adolescente y prevenir problemas críticos:

- Embarazo no intencional Adolescente
- Consumo problemático de alcohol y otras sustancias
- Intento de autoeliminación
- Sobrepeso y obesidad
- Siniestralidad vial

Modelo de atención integral

- Privilegia la promoción de vida saludable
- Potencia las fortalezas y privilegia la prevención de riesgos
- Se centra en la adolescencia
- Involucra la familia y también el soporte social existente
- Cuenta con la activa participación de los adolescentes

Modelo de atención integral

- Se accede en los servicios tradicionales de salud y en otros espacios donde están los adolescentes
- Es brindada por **equipos** multidisciplinarios e intersectoriales
- Se sustenta en **Políticas Públicas**

Sistemas adecuados

- Orientación bio-psico-social y comunitaria
- Cuidadoso diagnostico de la situación
- Identificando las necesidades y problemas específicos de la comunidad donde está el adolescente
- De forma integrada, coordinada y en **Red**

Red

- Juan, 18 años, llama la madre: “es urgente”
- Centro de salud del barrio, 300 m
- Liceo, 1000 m
- ACJ, deportes y Curso de líderes, 500 m

Como llega el adolescente

- Solo o acompañado, por padres, otro familiar, amigo, docente, pareja y siempre será atendido
- Su demanda puede ser:
 - **Orientación y escucha**
 - **Control de salud**
 - **Condiciones especiales o problema de salud**

Orientación y escucha

- “La orientación es un vínculo conversacional en el que una persona recibe apoyo para poder encontrar alternativas y tomar decisiones de manera consciente, voluntaria y comprometida”
 - Ayuda a superar el aislamiento
 - Aumenta la autoestima
 - Fortalece el ejercicio de los derechos humanos

Implica

- Generar un espacio de intercambio y aprendizaje en un clima de confianza y respeto
- Promueve el diálogo
- Acompañar al adolescente en la construcción de su propio sistema de creencias y valores, no dar consejos
- “Escucha activa” de manera neutral y con tiempo
- Promover el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la toma de decisiones de forma autónoma, informada y responsable
- Con confidencialidad

Se espera que el adolescente

- Reconozca sus motivaciones, intereses y expectativas
- Tome decisiones consientes voluntarias y comprometidas
- Genere alternativas a nivel personal, familiar y social
- Busque soluciones creativas
- Reconozca y disminuya temores, mitos y dudas
- **Sienta confianza en las personas e instituciones que lo acompañan**

Control de salud

- Obligatorio para la enseñanza y otras actividades
- Evalúa el desarrollo físico, neurocognitivo, emocional y social
- Detecta oportunamente situaciones problemáticas
- **Oportunidad de encuentro**
- Promueve estilos de vida saludables
- Previene problemas de salud
- Controla vacunas

Objetivos del control de salud

- Identificar fortalezas y factores protectores
- Estimularlo a que cuide su salud
- Evaluar crecimiento y desarrollo
- Identificar problemas de salud
- Potenciar la relación equipo-adolescente-familia
- Detectar factores de riesgo físicos, psicológicos o sociales y adoptar las medidas necesarias
- Prevenir hábitos y conductas de riesgo
- Acompañar en los proyectos de vida que promuevan el desarrollo personal

Objetivos de la entrevista

- Identificar el “**verdadero motivo de consulta**”
- Focalizar en los aspectos médicos y psicosociales
- Identificar quién motivo la consulta
- Ver como el adolescente esta viviendo este momento de su vida
- Asistencia y rendimiento en el estudio
- En un encuentro amigable
- Con respeto y privacidad

Frecuencia

- Dado los cambios biológicos, psicológicos y sociales de esta etapa se recomienda:
 - En la adolescencia temprana, 10 a 14 años un control cada 6 meses
 - En la adolescencia tardía, 15 a 19 años un control por año
 - Cuando es necesario se intensifican los controles y se puede hacer interinstitucional

Carne del adolescente:

- Es universal
- Gratuito
- Es un acuerdo entre el médico y el adolescente
- Se acuerda con el adolescente que datos van
- Confidencial
- Certifica en salud y aptitud física
- Aporta información, solo se entrega fotocopia de tapa y contratapa

| | | | | | |
|---------------|-----|---------------|-----|---|-----|
| Mes | Año | Mes | Año | Mes | Año |
| Firma y sello | | Firma y sello | | Firma y sello | |
| Mes | Año | Mes | Año | Mes | Año |
| Firma y sello | | Firma y sello | | Firma y sello | |
| Mes | Año | Mes | Año | Mes | Año |
| Firma y sello | | Firma y sello | | Firma y sello | |
| Mes | Año | Mes | Año | <p>Este carné es válido en todo el territorio nacional y su uso es obligatorio para los controles de salud de los jóvenes entre 12 y 19 años. DECRETO 295/2009 Expedido este, no es necesario otro certificado médico de aptitud física para hacer deportes u otras actividades.</p> | |
| Firma y sello | | Firma y sello | | | |



Carné de Salud adolescente

Apellido, Nombre:

C.I.: Fecha de Nacimiento: / /

Etnia: Afro Blanca Otra Género: F M Otro Nombre social:

Domicilio:

Localidad o Barrio:

Departamento:

Teléfono / Cel.:

Referente adulto: (nombre, vínculo, celular u otro contacto)

Privacidad

- Una parte de la consulta tiene que ser solo
- Instruir a la enfermera y la auxiliar de servicio que no estén entrando
- Con el celular en silencio

Confidencialidad

- Primero se le explica
- Se le dice cual son las reglas
- Que frente a algunos riesgos será necesario hablar con los padres o persona responsable que lo acompañe
 - Enfermedad grave
 - Riesgo para el u otras personas
 - Consumo
 - Abandono del estudio

Abandono del estudio

- 15 años
- Vacaciones de Julio le llega carta del liceo que nunca concurrió
- Todos los días, se vestía, agarraba su mochila y salía de la casa
- Se quedaba en una plaza frente al liceo
- Aceptó entrara la madre
- Se conecto con equipo de psicólogas

Considerando la autonomía progresiva

- “Posibilidad de formarse un juicio propio, para decidir por si, y asumir las consecuencias de su decisión”
- Es un proceso evolutivo de cada individuo
- Es paulatino
- Es comprender, pensar y decidir
- Preguntar y plantear sus preocupaciones

(Guía Programa de adolescentes MSP)

María, 11 años

- La atiendo desde que nació
- Siempre concurrió con los padres
- Ese día decide entrar sola
- Menarca
- Muy linda consulta

Equipo básico

- Recepcionista
- Enfermera
- Pediatra o médico de adolescentes
- Área psico social
- Ginecólogo
- Odontólogo
- Nutricionista

Equipo coordinado

- Trabajando de manera **coordinada**
- **Intercomunicados**, personal o telefónicamente
- **Planificando y evaluando**
- Todo en pro de la **buena calidad** de la atención del adolescente

Todo el equipo conocerá

- La historia SIA
- Crecimiento y desarrollo
- Familia, genograma
- Antecedentes personales y familiares
- Educación
- Actividad física
- Inmunizaciones
- Factores de riesgo

“Acciones integradas”

- **En Interdisciplina**
- **En equipo**
- **Conectados**

Orquesta sinfónica

- Sinfonía: un conjunto de instrumentos musicales y/o voces que suenan simultáneamente y de manera acorde
- integración, armonía, trabajo de equipo, reconocer y dar lugar al otro/ otros, construcción del ***nosotros*** como equipo de atención de adolescentes



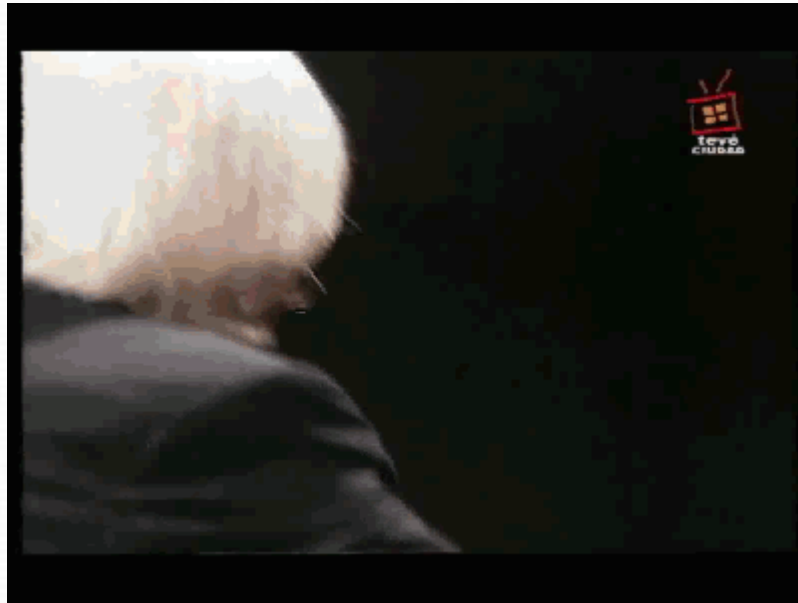
...

- Escuchamos, nos escuchamos: vientos, cuerdas, percusión...nos alternamos, damos lugar al otro, entramos y salimos
- Algo se va construyendo que nos trasciende
- Hay lugar para los solos y también para el conjunto
- Atendemos a la **integralidad** del paciente y nos sentimos más humanos



Trabajamos solos y en equipo

- Somos muchos, diferentes, cada uno con un instrumento, cada uno hace una parte del todo
- Nos vamos conociendo, haciendo oír, integrando



Bibliografía

- Guías para el abordaje integral de la salud de los adolescentes en www.msp.gub.uy/sites/.../Guia_abordaje_salud_adolescente_o8_10%5B1%5D.pdf
- http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Guía de recomendaciones para la salud integral del adolescente, Argentina
http://www.unicef.org/argentina/spanish/2012_Guia_Clinica_Sap_Unicef.pdf
- Ministerio de Salud Pública. Salud de Adolescentes. Guía de Supervisión.. Primera edición. Quito: Dirección Nacional de Normatización, 2014 [http: salud.gob.ec](http://salud.gob.ec)
- Guía para la atención integral de la salud de adolescentes. Ministerio de Salud.....



Muchas gracias